

Diese Anleitung soll Ihnen eine Hilfestellung geben, wie Sie das Sm@rt-TAN photo Verfahren im OnlineBanking einstellen.

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten über die Homepage der Westerwald Bank eG (www.westerwaldbank.de) im OnlineBanking an.

Wenn Sie eine TAN-pflichtigen Vorgang starten (bspw. Überweisung, Nachrichten oder Umsatzübersicht etc.) können Sie individuell bei jeder TAN-Ermittlung unter "Sicherheitsverfahren" festlegen, wie Sie die TAN erhalten möchten:

Sicherheitsabfrage	
Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen 🚺	
SecureGo plus	
Sm@rt-TAN photo	
Sm@rt-TAN plus optische Übertragung	
Sm@rt-TAN plus manuell	

Das zuletzt ausgewählte Verfahren wird automatisch gespeichert und für die nächste TAN-Ermittlung übernommen.

Bei der Auswahl "Sm@rt-TAN photo" wird Ihnen bei jeder TAN-Ermittlung eine Farbmatrix angezeigt, welche Sie mit dem TAN-Generator abfotografieren. Folgen Sie bitte den am Bildschirm angezeigten Anweisungen und geben Sie die TAN in das vorgesehene Feld ein.



		-+
Bitte gek angezeig	pen Sie die auf Ihrem Tr gte TAN ein.	AN-Generator
TAN		

Sie haben Fragen oder benötigen Hilfe? Unser Online-Banking-Team steht Ihnen montags bis freitags von 8-20 Uhr unter der Rufnummer 02662 961-0 gerne zur Verfügung!